



La **solution informatique** pour gérer vos processus qualité !

Prestataires de services :

assurez la conformité
et la traçabilité de
vos prestations





ControlMaster En quelques mots...

ControlMaster est une solution informatique qui digitalise, fiabilise et trace vos processus qualité. L'objectif ? Ne plus considérer les contrôles qualité comme des contraintes mais en faire **un véritable argument commercial**.

Réalisez facilement **vos audits qualités, enquêtes de satisfaction et évaluation de performance** directement sur tablettes ou smartphones. Conformité des tenues, prises en compte des documents légaux, état du matériel, connaissances des agents... vérifiez un à un tous les points de vigilance préalablement définis par votre cahier des charges, transmettez des rapports professionnels à vos clients et **démontrez votre qualité de service**.

Notre mission : garantir votre performance



Maîtrisez vos processus qualité
en améliorant fiabilité et traçabilité.



Améliorez la satisfaction client en assurant une prestation de qualité, véritable argument commercial



Réduisez les coûts de la non-qualité
grâce à une analyse détaillée de votre performance



Optez pour la transparence en partageant simplement toutes les informations avec vos clients



Choisissez un outil au retour sur investissement immédiat



Impliquez vos collaborateurs dans une démarche d'amélioration continue



Optez pour un allié indispensable dans votre démarche de certification



Adoptez une démarche écoresponsable en réduisant l'utilisation du papier

ControlMaster, les fonctions clés



Planification et gestion des audits, contrôles, enquêtes, etc

Planifiez vos audits récurrents ou ponctuels en accord avec les exigences de vos clients. Vos formulaires sont entièrement personnalisables en fonction des contraintes du site et de la prestation. Les rapports, automatiquement géolocalisés, sont un gage de fiabilité pour vos clients.



Tableaux de bord accessibles en ligne sur votre plateforme dédiée

Véritable outil de pilotage, vous personnalisez vos tableaux de bord pour une analyse précise de vos prestations et de votre qualité de service. Anomalies ou non-conformités sont remontées en temps réel. Suivez et pilotez de manière centralisée vos indicateurs de performances. Produisez rapidement des statistiques détaillées pour vous ou vos clients.



Suivi en temps réel des incidents et plans d'action

Ne passez pas à côté d'une défaillance grâce à une analyse des points critiques et à un système d'alertes en temps réel. Réagissez immédiatement et mettez en place un plan d'action efficace.



Contrôle de connaissances de vos collaborateurs sur site

Suivez et maintenez le niveau de formation de votre personnel sur site pour un niveau de prestation toujours optimal.



Dématérialisation de votre base documentaire

En digitalisant vos formulaires, vous assurez la fiabilité et la traçabilité de vos contrôles qualité tout en vous rapprochant d'un système documentaire « zéro papier ». L'accès à l'ensemble de vos documents ou rapports est simplifié par un système de recherche et de classification.



Connexion à votre logiciel métier

Vos contrôles sont basés sur des informations clés comme les caractéristiques du site ou encore les agents affectés. Grâce à l'interfaçage de ControlMaster avec votre logiciel de gestion, ces informations sont mises à jours automatiquement et sans ressaisie



Compatible
Smartphones - Tablettes
iOS - Android

comète
gestion pour la sécurité privée

Améliorez l'efficacité de Controlmaster
grâce à l'interfaçage automatique
vers Comète



controlmaster
système de management de la qualité

Une expérience unique
au service des sociétés de services
Sécurité, accueil, propreté...

Les équipes de Controlmaster, toutes issues du secteur,
vous accompagnent dans la mise en œuvre de la
solution dans l'optimisation de votre service qualité.

Controlmaster est un partenaire essentiel
dans l'obtention et le maintien des normes
NF Accueil | NF Sécurité et certifications
ISO 9001 | ISO 14001 | ISO 45001
MASE | Quali'Sécurité

FAIRYDEV

1 rue de Terre Neuve
Bâtiment i - 91940 LES ULIS

fairydev.fr

Tél. 01 70 06 04 79
Mail contact@fairydev.fr