

# FAIRYDEV

1 rue de Terre Neuve  
Bâtiment (i) - 919740 LES ULIS  
Tél. 01 70 06 06 79  
Email [support@fairydev.fr](mailto:support@fairydev.fr)

## Politique de confidentialité de CM Online

Dernière mise à jour : 06 Mars 2025

Bienvenue sur **CM Online**. La protection de vos données personnelles est une priorité. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations lorsque vous utilisez notre application mobile et notre plateforme SaaS.

### 1. Responsable du traitement des données

L'application **CM Online** est exploitée par **FAIRYDEV**. Pour toute question relative à la protection de vos données, vous pouvez nous contacter à :

 Email : [support@fairydev.fr](mailto:support@fairydev.fr)

 Adresse : 1 Rue de Terre Neuve – Bat i – 91940 Les Ulis

### 2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires au bon fonctionnement de l'application :

- **Position GPS** : La localisation de l'utilisateur est collectée uniquement lors de la validation d'un document. Aucun suivi en temps réel n'est effectué.
- **Données de connexion** : Identifiant et mot de passe requis pour accéder à l'application.
- **Photos ajoutées par l'utilisateur** : L'utilisateur peut être amené à **joindre des photos** aux documents de contrôle qu'il réalise. Ces images sont stockées uniquement à des fins documentaires et ne sont visibles **que dans les documents concernés**. Elles ne sont **ni partagées avec des tiers, ni utilisées à d'autres fins**.

#### Responsabilité de l'utilisateur et du client :

- Il appartient à l'utilisateur de s'assurer que les photos prises respectent les droits des personnes et les règles en vigueur.
- FAIRYDEV ne contrôle ni ne modère les photos ajoutées par les utilisateurs.
- La gestion et la vérification des contenus relèvent **entièrement de la responsabilité du client** (l'entreprise qui utilise CM Online).

#### Authentification et gestion des identifiants :

Pour **faciliter l'authentification**, l'utilisateur peut choisir d'enregistrer et de gérer son **identifiant et mot de passe** directement dans l'application **CM Online**. Cette fonctionnalité permet l'accès via des **modes d'authentification biométrique** compatibles avec l'appareil, tels que **l'empreinte digitale** ou la **reconnaissance faciale (uniquement disponibles sur les appareils compatibles)**.

#### Important :

- **CM Online** stocke uniquement l'identifiant et le mot de passe pour permettre la connexion rapide.

# FAIRYDEV

1 rue de Terre Neuve  
Bâtiment (i) - 919740 LES ULIS  
Tél. 01 70 06 06 79  
Email [support@fairydev.fr](mailto:support@fairydev.fr)

- **Aucune donnée biométrique (empreinte digitale, reconnaissance faciale) n'est collectée ni stockée par l'application.** L'authentification biométrique est gérée directement par le système d'exploitation du terminal de l'utilisateur.

Aucune autre donnée personnelle n'est collectée ni stockée.

### 3. Finalités de la collecte des données

Les données collectées sont utilisées uniquement pour les finalités suivantes :

- Vérifier l'authenticité des validations effectuées dans l'application.
- Garantir la traçabilité des actions conformément aux exigences de l'entreprise cliente.
- Assurer l'accès sécurisé à l'application et à ses fonctionnalités.

### 4. Conditions d'utilisation et exigences techniques

Pour assurer son bon fonctionnement, **CM Online** nécessite les conditions suivantes :

- **Connexion internet obligatoire** : L'application doit être connectée en permanence à un réseau **Wi-Fi ou data mobile**. Sans connexion, **l'application sera inaccessible**, sauf dans certaines conditions décrites ci-dessous.
- **Accès au GPS obligatoire** : L'activation et l'autorisation de la **géolocalisation** sont requises pour valider les documents de contrôle.

#### Mode hors ligne

- Un **mode hors ligne** est disponible pour permettre l'utilisation de l'application en cas de mauvaise réception réseau.
- Pour accéder à ce mode, **il est nécessaire d'avoir une connexion internet préalable** afin de charger certaines données en mode déconnecté.
- Les données saisies en mode hors ligne seront synchronisées automatiquement dès que l'appareil retrouvera une connexion internet.

L'utilisateur est responsable de s'assurer que son appareil **dispose d'une connexion active et que le GPS est activé** pour utiliser pleinement l'application.

### 5. Partage des données

Aucune donnée collectée par **CM Online** n'est partagée avec des tiers, partenaires commerciaux ou services externes (ex. Google Analytics, Stripe).

### 6. Utilisation des cookies et technologies similaires

CM Online **n'utilise aucun cookie ni traceur** dans l'application mobile.

# FAIRYDEV

1 rue de Terre Neuve  
Bâtiment (i) - 919740 LES ULIS  
Tél. 01 70 06 06 79  
Email [support@fairydev.fr](mailto:support@fairydev.fr)

## 7. Accès et gestion du compte utilisateur

- L'accès à l'application nécessite un compte utilisateur créé au préalable sur la plateforme web ControlMaster par une personne habilitée au sein de l'entreprise cliente.
- Une **activation unique de la licence** par application est requise, effectuée par le **support de ControlMaster** ou un **administrateur client**, afin de débloquent l'accès à l'application.
- Chaque utilisateur dispose de **droits spécifiques** définis par l'administrateur de son entreprise.

## 8. Sécurité des données

Nous mettons en place des **mesures de sécurité techniques et organisationnelles** pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation.

### Responsabilité du client :

- Le **client** est responsable de l'application des **bonnes pratiques de sécurité** concernant les équipements utilisés pour accéder à l'application. **FAIRYDEV ne fournit ni ne gère ces matériels.**
- La **gestion des mots de passe et des accès utilisateur** relève également de la responsabilité du client. Il lui incombe de définir des règles adaptées pour sécuriser les comptes et prévenir toute utilisation frauduleuse.

## 9. Rôles Droits des utilisateurs

FAIRYDEV est **éditeur de logiciels**, notamment de **ControlMaster** et de l'application **CM Online**. À ce titre, nous mettons à disposition de nos clients les solutions logicielles nécessaires au fonctionnement du service.

### Rôles au regard du RGPD :

- Nos clients sont "**Responsables de traitement**" au sens du RGPD. Ils sont **seuls responsables** de la collecte, de l'utilisation et de la gestion des données des utilisateurs.
- **FAIRYDEV** agit en tant que "**Sous-traitant**", fournissant uniquement la solution logicielle sans intervenir dans la gestion des données.

### Droits des utilisateurs :

Les droits des utilisateurs concernant leurs données personnelles (accès, rectification, anonymisation, etc.) sont définis dans **l'attestation de conformité RGPD applicable**.

Pour toute information sur l'application de ces droits, **veuillez-vous référer à l'attestation de conformité RGPD**, disponible sur demande auprès de votre administrateur client.

# FAIRYDEV

1 rue de Terre Neuve  
Bâtiment (i) - 919740 LES ULIS  
Tél. 01 70 06 06 79  
Email [support@fairydev.fr](mailto:support@fairydev.fr)

## 10. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur notre site web

[https://controlmaster.net/Politique de confidentialité CM ONLINE.pdf](https://controlmaster.net/Politique_de_confidentialite_CM_ONLINE.pdf)

et notifiée aux utilisateurs si nécessaire.